



серия  
**STELLA Inox**

ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ  
(НАКОПИТЕЛЬНОГО ТИПА)

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ .....	3
2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ .....	4
3. НАЗНАЧЕНИЕ .....	5
4. ПРИНЦИП РАБОТЫ .....	5
5. УСТРОЙСТВО ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ .....	6
6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	7
7. КОМПЛЕКТАЦИЯ .....	8
8. УСТАНОВКА ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ .....	9
9. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ .....	13
10. ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ .....	14
11. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ .....	15
12. ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА .....	15
13. СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ .....	15
14. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ .....	15
15. ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ .....	16
17. СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ .....	16
18. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА .....	19

Уважаемый покупатель! Поздравляем Вас с покупкой и благодарим за удачный выбор водонагревателя ROYAL Clima.

Перед началом эксплуатации прибора просим Вас внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации.

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ



Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен авторизованной сервисной службой.
2. Водонагреватель должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
4. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
5. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или авторизованный сервисный центр для получения разъяснений.

6. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.
7. В целях улучшения качества продукции производитель оставляет за собой право изменять комплектующие части изделия для разных партий поставок, цветовую гамму и внешний вид прибора без предварительного уведомления, что не нарушает принятые на территории страны производства\транзита\реализации стандарты качества и нормы законодательства.

Индикаторы и символы на панели управления водонагревателя могут не совпадать с данным графическим изображением в руководстве по эксплуатации, это зависит от серии выпуска прибора.

## 2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

### ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации перед установкой и эксплуатацией, если у вас возникнут вопросы, обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению указанному в руководстве по эксплуатации.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи водонагревателя – это очень опасно.
- Не подключайте и не отключайте водонагреватель от электрической сети, вынимая вилку из розетки. Перед отключением и подключением прибора обязательно используйте регулятор.
- Не засовывайте посторонние предметы в отверстия водонагревателя.
- Запрещается использовать водонагреватель лицам, не знакомыми с руководством пользователя, а также детям и лицам, находящимся под воздействием лекарств, алкоголя, людям с ограниченными умственными, сенсорными или физическими способностями не разрешается эксплуатировать данное устройство, если они не находятся под наблюдением ответственного за их безопасность лица.
- Не допускается использование водонагревателя при наличии каких-либо повреждений у прибора или кабеля, после сбоя в работе, после падения устройства или его повреждения любым другим способом.
- Перед установкой водонагревателя, не подключая его к электросети, проверьте и убедитесь, что в вашей электросети присутствует заземляющий контур. При отсутствии заземляющего контура в вашей электросети эксплуатация водонагревателя опасна для жизни.
- Перед очисткой или обслуживанием, сборкой или разборкой индивидуальных частей и перед перемещением устройства отсоедините его от электрической сети.
- Запрещается включать водонагреватель, если он не наполнен водой.
- Запрещается включать водонагреватель в электрическую сеть через удлинитель.
- Запрещается включать водонагреватель, если он не исправен.
- Запрещается снимать крышку водонагревателя, если он работает.
- Всегда отключайте водонагреватель во время грозы.
- Если из водонагревателя идут странные звуки или дым, немедленно отключите прибор.
- Перед началом чистки и технического обслуживания водонагревателя всегда отключайте его от электрической сети. Чистку и техническое обслуживание производите в соответствии с указаниями данного руководства по эксплуатации.
- Не используйте опасные химические вещества для чистки водонагревателя и не допускайте их попадания на него.
- Во избежание опасности поражения электрическим током, поврежденный электрический кабель должен меняться только квалифицированными специалистами сервисного центра.

- Поскольку температура воды в водонагревателе может достигать +75°C, при использовании водонагревателя не следует подставлять части тела под горячую воду при первом включении. Для предотвращения ожогов правильно отрегулируйте температуру вытекающей воды.
- Не используйте водонагреватель, в целях, не предусмотренных этим руководством по эксплуатации.
- Не используйте водонагреватель во взрывоопасной или коррозионной среде.
- Запрещено вносить изменения в конструкцию водонагревателя или модифицировать его.
- Любые сервисные работы должны проводиться авторизованными сервисными центрами. Неправильная установка может повлечь за собой отказ в гарантийном обслуживании.
- Во избежание опасности поражения электрическим током не размещайте электрический кабель рядом с нагревательными приборами и легковоспламеняющимися или горючими веществами.
- Не погружайте корпус водонагревателя в воду и другие жидкости.
- Если устройство не используется, то всегда отсоединяйте штепсельную вилку от электрической розетки.
- Не садитесь, не становитесь и не ставьте какие-либо тяжелые предметы на водонагреватель.
- Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать водонагреватель. Для ремонта водонагревателя обратитесь в авторизованный сервисный центр производителя.
- При отключении водонагревателя от сети электропитания не тяните за шнур и не дотрагивайтесь до него влажными руками.
- Не устанавливайте водонагреватель в местах, где он может быть подвержен воздействию прямых солнечных лучей, высоких температур, рядом с чувствительной электротехникой.
- Обязательно убедитесь в том, что напряжение электрической сет соответствует номинальному напряжению питания водонагревателя.

## 3. НАЗНАЧЕНИЕ

Электрический водонагреватель накопительного типа предназначен для нагрева холод-

ной воды, поступающей из водопровода. Водонагреватель применяется в бытовых целях.

## 4. ПРИНЦИП РАБОТЫ

Водопроводная вода поступает в водонагреватель и равномерно распределяется по всему объему бака, благодаря специально установленному рассекателю струи. Это спо-

собствует тому, что нагретая с помощью ТЭНа внутри водонагревателя вода теплыми массами постепенно вытесняется вверх, откуда и производится ее забор и подача.

## 5. УСТРОЙСТВО ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

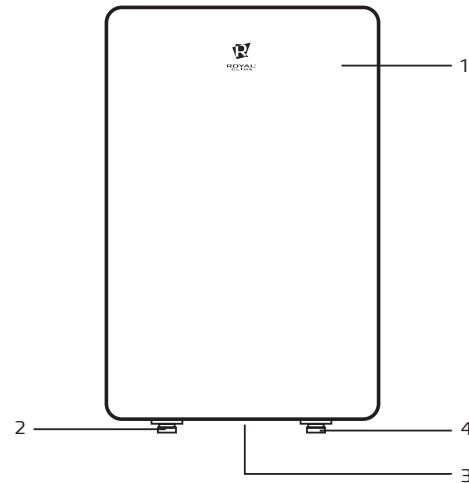


Рис. 2

1. Корпус
2. Вход холодной воды
3. Панель управления
4. Выход горячей воды

## 6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Размерные характеристики водонагревателя в мм приведены ниже:

STELLA Inox Объем, л	A	B	C	D	E	F	G
RWH-ST30-FS, 30 л	580	250	435	330	280	175	196
RWH-ST50-FS, 50 л	850	250	435	330	550	175	196
RWH-ST80-FS, 80 л	810	335	555	440	430	215	196
RWH-ST100-FS, 100 л	995	335	555	440	600	215	196

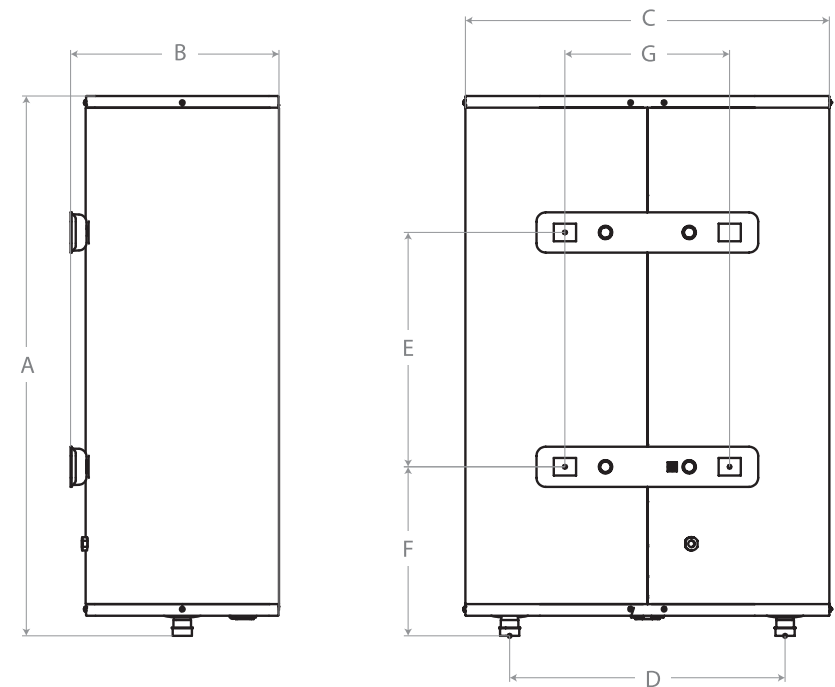


Рис. 3

Артикул	RWH-ST30-FS	RWH-ST50-FS	RWH-ST80-FS	RWH-ST100-FS
Объем, л	30 [25]	50 [40]	80 [65]	100 [83]
Номинальная потребляемая мощность, Вт	1500		2000	
Номинальное напряжение питания, В/Гц	220-230~/50			
Номинальная сила тока, А	6,5		8,7	
Номинальное давление, МПа	0,4			
Минимальное давление воды, бар	0,8			
Максимальное давление воды, бар	6			
Максимальная температура воды, °С	75			
Время нагрева, мин*	78	120	150	186
Класс влагозащиты	I			
Класс электробезопасности	IPX4			
Размеры прибора, мм	580x435x250	850x435x250	810x555x335	995x555x335
Размеры упаковки, мм	635x505x290	900x505x290	870x625x370	1050x625x370
Вес нетто, кг	9,4	13,1	18,0	21,1
Вес брутто, кг	10,5	14,3	19,7	23,0

\* с 10°C до 75°C

## 7. КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Водонагреватель - 1 шт.
- Анкерный болт - 2 шт.  
(4 шт. для моделей 80 и 100 литров)
- Предохранительный клапан - 1 шт.

- Руководство по эксплуатации - 1 шт.
- Гарантийный талон - 1 шт.
- Упаковка - 1 шт.

## 8. УСТАНОВКА ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

1. Водонагреватель следует устанавливать на прочной стене. Стена, на которой устанавливается электрический водонагреватель, должна выдерживать, как минимум, двойной вес водонагревателя, полностью заполненного водой, на стене должны отсутствовать трещины и другие повреждения. В противном случае необходимо принять меры для усиления крепления или установить водонагреватель на специальной опоре.
2. Если ванная комната слишком маленькая, водонагреватель можно установить в другом месте, закрытом от прямого солнечного света и недоступном для попадания влаги. Однако, для снижения потерь тепла в трубопроводах, место установки водонагрева-

теля должно находиться как можно ближе к месту использования горячей воды.

### ВНИМАНИЕ!

Водонагреватель должен быть установлен на вертикальную стену строго в вертикальном положении или горизонтально, строго в горизонтальном положении. Установка прибора в любом другом положении или перекокс относительно вертикали неизбежно приведет к выходу водонагревателя из строя, созданию аварийной обстановки и рассматривается производителем как негарантийный случай.

### Способы монтажа водонагревателя

Способ монтажа водонагревателя для одной точки потребления представлен на рис. 4.

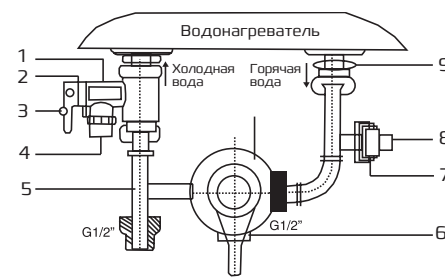


Рис. 4

1. Сливной предохранительный клапан
2. Ручка слива
3. Винт фиксации ручки слива
4. Отверстие для сброса давления воды (подключения дренажной трубки)
5. Тройник подсоединения холодной воды в бак и смесительный узел
6. Подключение душа и/или смесителей
7. Тройник горячей воды (для подключения следующей точки водоразбора)
8. Заглушка трубы\*\*\*
9. Патрубок вывода горячей воды
10. Смеситель/душ

## Способы монтажа водонагревателя

Способ монтажа водонагревателя для нескольких точек потребления представлен на рис. 5.

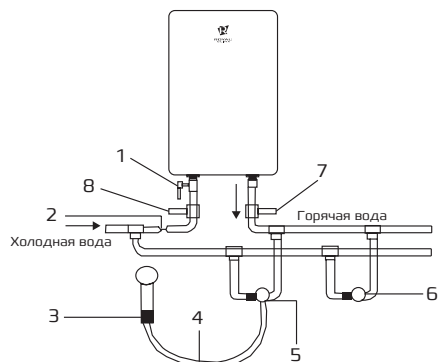


Рис. 5

1. Предохранительный сливной клапан
2. Впускной клапан
3. Душевая насадка
4. Металлический шланг
5. Смеситель
6. Дополнительная точка водоразбора
7. Кран на выходе горячей воды
8. Кран на входе холодной воды

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

При горизонтальной установке прибора, трубы подвода воды должны находиться справа, размещение труб подвода слева недопустимо.

Схема горизонтальной установки

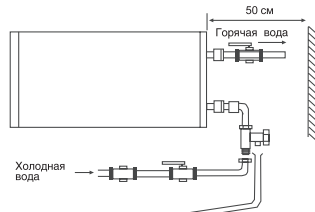


Рис. 6

## Монтаж водонагревателя

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

Пожалуйста, для установки водонагревателя используйте принадлежности, предоставленные производителем. Электрический водонагреватель нельзя крепить на стене до того, как вы убедитесь, что кронштейн установлен надёжно и прочно. В противном случае электрический водонагреватель может упасть со стены, что может привести к его повреждению и даже к серьёзным происшествиям с причинением вреда здоровью и получением травм. При определении точек для отверстий под анкерные болты следует предусмотреть свободное пространство между нижней частью водонагревателя и полом не менее 0,6 м.

1. Водонагреватель следует устанавливать на прочной стене. Если прочность стены не позволяет удерживать вес, равный двойному весу общего веса водонагревателя, полностью заполненного водой, его следует устанавливать на специальной опоре.
2. Определите точки для отверстий под распорные болты с крюками [определяются в соответствии со спецификацией прибора, который вы выбрали]. Просверлите в стене два отверстия соответствующей глубины с использованием сверла, подходящего по размеру под распорные болты, прилагаемые к водонагревателю, вставьте винты, поверните крюк вверх, плотно затяните гайки и затем повесьте электрический водонагреватель на эти крюки [см. Рис.7].
3. Прикрепите сетевую розетку к стене. Требования к розетке следующие: 220В/10А, однофазная, трёхпроводная. Рекомендуется разместить розетку с правой стороны выше водонагревателя.
4. Если ванная комната слишком маленькая, водонагреватель можно установить в другом месте, закрытом от прямого солнечного света и недоступном для попадания влаги. Однако, для снижения потерь тепла в трубопроводах, место установки водонагревателя должно находиться как можно ближе к месту использования горячей воды.

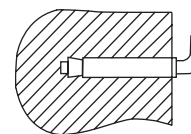


Рис. 7

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

Давление воды в водонагревателе, соответствует давлению в водопроводной магистрали. Если в магистрали давление превышает 0,6 МПа, то следует смонтировать перед водонагревателем редуктор давления, чтобы давление не превышало 0,6 МПа.

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

В местах или на стене, куда может попасть вода, высота установки электрической розетки должна быть не менее 1,8 м.

## Подключение к водопроводной магистрали

1. Водонагреватель подключается к водопроводной сети с давлением минимум 0,08 МПа, максимум 0,6 МПа.
2. Для подключения водонагревателя к водопроводу применяются трубы диаметром G1/2.
3. Чтобы предотвратить протечки при подсоединении труб используйте резиновые уплотнительные прокладки на резьбовых окончаниях труб.
4. На входной патрубке обозначенный голубым цветом и стрелкой направления течения воды накрутите предохранительный клапан так, чтобы течение воды совпадало с направлением стрелки на корпусе клапана. На отверстие сброса давления предохранительного клапана оденьте дренажную трубку для отвода воды [возможно появление при нагревании] в канализацию.
5. Водонагреватель со смонтированным клапаном подключить к водопроводной сети – в месте подведения воды установить отсечной кран.
6. К выходному патрубку, обозначенному красным цветом, подсоединить желаемое количество точек потребления.
7. Открыть отсечной кран и один из разборных кранов. После наполнения резервуара, о чем свидетельствует вытекание воды из разборного крана, закрыть разборный кран и проверить герметичность всех соединений.

## Подключение к электрической сети

1. Перед подключением убедитесь, что параметры электросети в месте подключения соответствуют параметрам, указанным на маркировочной табличке с техническими данными прибора. Водонагреватель рассчитан на подключение к электрической

сети с однофазным напряжением 220 В. При установке водонагревателя следует соблюдать действующие правила электробезопасности.

2. Электрические розетка и вилка должны всегда оставаться сухими во избежание утечки электрического тока. Регулярно проверяйте, что электрическая вилка плотно подключена к розетке. Электрическая розетка должна быть рассчитана на номинальный ток не ниже 10А, электрический кабель с жилой сечением не менее 3x1,5 мм<sup>2</sup> (для меди). Проверку проводите в следующем порядке: вставьте электрическую вилку в розетку, через полчаса работы выключите водонагреватель и выньте вилку из розетки, проверьте рукой, не нагрелась ли вилка. Если вилка нагрелась до температуры выше 50°C, во избежание повреждений, происшествий, возникновения пожара в результате плохого электрического контакта замените розетку на другую. Это должен делать специалист.

### ВНИМАНИЕ!

1. Между предохранительным клапаном и входным патрубком нельзя монтировать дополнительные приспособления, например, отсечной кран.
2. Если вода в месте установки содержит большое количество солей кальция, марганца или железа, то необходимо в подводящей системе смонтировать соответствующий фильтр для снижения количества накипи в резервуаре и на нагревательном элементе.
3. Перед подключением накопительного водонагревателя убедитесь в том, что водонагреватель заземлен надлежащим образом. Правильное заземление важно для минимизации ударов током и опасности возгорания. Шнур питания оснащён вилкой, с контактом заземления. Устройство должно использоваться с правильно заземленной сетевой розеткой. Если розетка, которую Вы планируете использовать, не

заземлена соответствующим образом или защищена предохранителем с задержкой на срабатывание или прерывателем цепи, свяжитесь с квалифицированным электриком для установки правильной розетки.

4. Для обеспечения надежной работы и безопасной эксплуатации водонагревателя перед первым включением проверьте правильность его подсоединения к электрической сети переменного тока 220 В. Подключаемый водонагреватель должен быть надежно соединен с заземляющим контуром вашей электрической сети. Использование водонагревателя без заземления опасно для жизни.

#### УЗО (Устройство защитного отключения)

- 100% предотвращение поражения электрическим током.
- Следуйте инструкции по установке при подключении электронагревателя аккумуляторного бытового.
- При подключении к электрической сети питания на лицевой стороне УЗО загорится индикатор Power [1].
- Для тестирования УЗО нажмите кнопку TEST [2]. Индикатор Power [1] будет отключен.
- Для перезапуска УЗО нажмите кнопку [3].

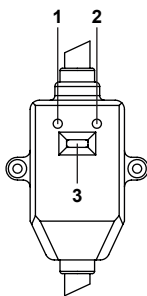


Рис. 8

## 9. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

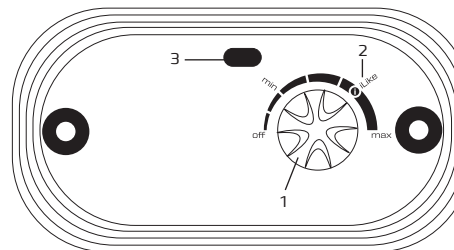


Рис. 9

#### Включение водонагревателя

1. Откройте один из кранов выхода горячей воды, затем откройте кран подачи холодной воды. Электрический водонагреватель начнёт заполняться водой. Когда из крана горячей воды свободно вытекает вода, это означает, что водонагреватель полностью заполнился водой и кран выхода горячей воды можно закрыть.
2. Вставьте электрическую вилку в розетку.

#### Установка температуры нагрева воды

3. Температуру воды в водонагревателе можно установить в диапазоне от +35 до +75 °C.
4. Поворачивая ручку терморегулятора [1] по часовой стрелке, вы увеличиваете температуру нагрева воды.

### ВНИМАНИЕ!

Во время обычной работы кран подачи холодной воды должен быть установлен в положение «ореп» («открыт»).

1. Поверните ручку терморегулятора [1] против часовой стрелки, вы уменьшаете температуру нагрева воды.
2. Водонагреватель автоматически поддерживает температуру воды. Когда температура воды внутри водонагревателя достигает установленной пользователем температуры, нагрев автоматически выключается, при этом индикатор на панели управления светится голубым светом. Когда температура воды внутри водонагревателя понижается до определённого уровня, нагрев автоматически включается, при этом индикатор на панели управления светится оранжевым цветом.
3. Установив ручку терморегулятора [1] в положение «iLike» режим, который соответствует наиболее комфортной температуре нагрева воды [+55°C [±2°C]], а также наиболее эффективному режиму расхода электроэнергии [2].

#### Индикаторы:

3. Индикатор питания.

### ВНИМАНИЕ!

Во время нагревания может начать капать вода из отверстия предохранительного клапана. Избежать подтекания воды невозможно и нельзя препятствовать этому, так как блокировка клапана может привести к разрыву внутреннего резервуара [в случае аварии оборудования]

## 10. ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

1. Проверяйте электрические вилку и розетку как можно чаще. Должен быть обеспечен надёжный электрический контакт, а также правильное заземление. Вилка и розетка не должны чрезмерно нагреваться.
  2. Если водонагреватель не используется продолжительное время, особенно в регионах с низкой температурой воздуха (ниже 0° C), для предотвращения повреждения водонагревателя (по причине замерзания воды во внутреннем резервуаре), воду из нагревателя следует слить.
  3. Для обеспечения надёжной работы водонагревателя в течение длительного времени, рекомендуется регулярное обслуживание специалистами авторизованных сервисных центров, при котором производится чистка внутреннего резервуара, убираются солевые отложения на электрических нагревательных элементах водонагревателя, а также производится проверка состояния магниевого анода, в случае расхода от половины и более производится его замена. Частота обслуживания водонагревателя зависит от жесткости воды в данной местности. Возможные промежутки от 3-х месяцев до года.
- Частота чистки бака зависит от жесткости воды. Чистку должны производить специалисты авторизованных сервисных центров.
4. Профилактические работы должны производиться при строгом соблюдении инструкции по эксплуатации и техники безопасности специалистами авторизованных сервисных центров.

Водонагреватель ROYAL Clima оснащен термовыключателем, который прекратит подачу электроэнергии к ТЭНу, при перегреве воды или ее отсутствии в водонагревателе. Если водонагреватель включен в сеть, но не происходит нагрев воды и не горит индикаторная лампа, значит отключился или не был включен термовыключатель. Для возврата водонагревателя в рабочее состояние необходимо:

- отключить водонагреватель от сети, снять лючок водонагревателя;
- нажать до щелчка кнопку, расположенную по центру термовыключателя;
- если кнопка не нажимается и нет щелчка, то подождать, пока термовыключатель остнет до исходной температуры.



1. Никогда не сливайте воду, если её температура выше 50°C, т.к. это может привести к ожогам
2. Если вода не потечет, то клапан испорчен. В этом случае нельзя пользоваться нагревателем и рекомендуется вызвать сервисного мастера.

## 11. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Возможные причины	Способ устранения
<b>Температура воды слишком высокая</b>	Повреждение системы контроля температуры воды.	Обратиться к специалисту по ремонту, в авторизованный центр.
<b>Вода течет из корпуса прибора</b>	1. Разрушение внутреннего бака (коррозия)	Обратиться к специалисту по ремонту, в авторизованный центр.
	2. Нарушено уплотнение в месте присоединения нагревательного элемента	
<b>Индикаторные лампочки не горят, вода не греется</b>	1. Повреждение устройства регулирования температуры.	1. Обратиться к специалисту по ремонту, в авторизованный сервисный центр.
	2. Сработало или не было включено устройство ограничения температуры.	2. Включите термовыключатель, следуя инструкции по его включению.
	3. Повреждение устройства ограничения температуры.	3. Обратиться к специалисту по ремонту, в авторизованный центр.
<b>Из крана выхода горячей воды не течет вода</b>	1. Отключена подача воды.	1. Подождать восстановления подачи воды.
	2. Слишком низкое давление воды.	2. Включить водонагреватель снова, когда восстановится нормальное давление воды.
	3. Закрыт кран подачи холодной воды.	3. Открыть кран подачи холодной воды.
<b>Протечка воды</b>	Нарушено уплотнение в месте подключения труб.	Заменить уплотнение соединения.

## 12. ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

Продукция должна храниться в сухих, проветриваемых складских помещениях при температуре не ниже -30 °C.

1. При транспортировке и хранении должны строго соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке прибора.

2. При транспортировке должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства.
3. Температурные требования: от -30 до +50 °C.
4. Требования к влажности: от 15 до 85% [нет конденсата].

## 13. СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок службы водонагревателя составляет 15 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## 14. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на приборе (в виде кода на специальной этикетке с EAN-128 кодом).



## 15. ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Подробную информацию по утилизации вы можете получить у представителя местного органа власти.

Изготовитель и уполномоченное лицо изготовителя снимают с себя ответственность

за возможный вред, нанесенный данным прибором в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки прибора, умышленных или неосторожных действий, а также в случаях вызванных природными или антропогенными форсмажорными явлениями.

## 16. СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

**Товар сертифицирован на территории таможенного союза органом по сертификации:**

«РОСТЕСТ-Москва»

ЗАО «Региональный орган по сертификации и тестированию»

Адрес: 119049, г. Москва, ул. Житная, д. 14, стр. 1.

Фактический адрес: 117418, Москва, Нахимовский просп., 31.

Телефон: 8 [499] 129-23-11; факс 8 [495] 668-28-93

Сертификат обновляется регулярно.

**Товар соответствует требованиям:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

**Заявитель / Произведено под контролем:**

ООО «Компания БИС», 119180, г. Москва, ул. Б. Полянка, д. 2, стр. 2, пом./комн. I/8

**Изготовитель:**

ООО «Ижевский завод тепловой техники», 426000, Россия, Удмуртская Республика,

г. Ижевск, ул. Лесозаводская, д. 23/110;

Тел./факс: +7 [3412] 905-410, +7 [3412] 905-411

Сделанно в России.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

МОДЕЛЬ		СЕРИЙНЫЙ НОМЕР	
ДАТА ПРОДАЖИ			
СВЕДЕНИЯ О ПРОДАВЦЕ:			
Название и адрес, телефон продающей организации		Место печати	
ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ			
<small>[подтверждаю получение исправного, комплектного изделия, с условиями гарантии ознакомлен и согласен, к внешнему виду изделия претензий не имею]</small>			

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

### Уважаемый Покупатель!

Благодарим вас за то, что вы отдали предпочтение изделию Royal Clima. Вы сделали правильный выбор в пользу качественной техники;

Данный документ не ограничивает определённые законом права Покупателей, но дополняет и уточняет оговоренные законом положения. Изложенные в данном гарантийном талоне условия и правила являются добровольными односторонними обязательствами Производителя перед Покупателем и регулируют порядок их взаимоотношений в связи с предоставляемой гарантией качества.

Просим вас внимательно изучить условия гарантии и убедиться, что гарантийный талон был правильно заполнен и имеет штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты производства изделия.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Для установки (подключения) водонагревателей рекомендуем обращаться в наши авторизованные сервисные центры. Продавец/Изготовитель не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения), не выполнения требований раздела Монтажа Инструкции по эксплуатации.

Информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте. [Royal.ru]

Гарантийный срок на водонагреватели составляет:

- на водосодержащую емкость (стальной бак), на течь бака. Безусловная гарантия 40 месяцев. При регулярном техническом обслуживании гарантия расширяется до 65 месяцев
- электрические элементы изделия. Безусловная гарантия 20 месяцев на электрические компоненты. При регулярном техническом обслуживании гарантия расширяется до 30 месяцев.

Информация о проведенном обслуживании фиксируется в руководстве по эксплуатации.

Гарантия на оборудование действует при соблюдении следующих условий эксплуатации:

- использования изделия в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации,
- соблюдения правил и требования безопасности;

Гарантийные сроки распространяются только на изделия, которые использовались в бытовых целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийные обязательства распространяются только на виды поломок, вызванные доказанным заводским браком производителя. Все остальные виды поломок должны устраняться силами и за счёт Покупателя.

Гарантия на изделие действует только в случае правильного заполнения гарантийного талона и наличия следующей информации:

- наименование модели;
- серийный номер (находится на специальной этикетке с кодом EAN-128);
- дата продажи;
- печать фирмы-продавца и подписи представителя фирмы-продавца;

В случае выхода из строя изделия в течение гарантийного периода необходимо обращаться в авторизованный сервисный центр (список на сайте ROYAL.ru) или к Продавцу изделия.

Гарантийный ремонт изделия выполняется в авторизованных сервисных центрах в срок не более 45 (сорока пяти) дней.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия Изготовителя.

Гарантия не распространяется на:

- расходные материалы и составляющие части оборудования, выход из строя и/или плановая замена которых в гарантийный период обусловлена самой необходимостью их применения. К ним относятся: фильтры различные, лампы и лампочки различные, предохранители, детали отделки и корпуса. Магниевый анод является расходным материалом и не подлежит замене по гарантии.

Гарантия не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом / Изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта изделия не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца /Изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности, и т.д.;
- неправильного хранения изделия;
- если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозионно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания, в объеме, указанном в инструкции).

Покупатель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 “Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации” Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. №55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона “О защите прав потребителей” и ст. 502 ГК РФ.

Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона “О защите прав потребителей” предоставлена Покупателю в полном объеме;

Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;

Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;

Информация о гарантийных ремонтах (заполняется авторизованным сервисным центром (АСЦ)):

Название АСЦ	Дата обращения в АСЦ	Дата окончания ремонта	Описание дефекта	Замена запчастей	ФИО мастера	Печать АСЦ

